

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援HAPPY WORKS清武校

公表日 令和 7年 3月 13日

利用児童数

17名

回収数

13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1				事業所内のスペースは基準を満たして運営しております。また、活動内容等により各部屋を使い分けております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2				職員配置においても基準を満たし、基準より多く配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっておりますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13					絵カードや写真を使うなど視覚支援をしているが、バリアフリーができていない箇所があります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっておりますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13					感染症対策として噴霧器により空間除菌をするなどして清潔に過ごせるよう配慮しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1				理学療法士や言語聴覚士など専門の資格を持っている職員はいるが、子供たち一人ひとりの個性に沿った支援ができるよう日々ミーティング等を行って支援に当たっております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					個別支援計画の作成においてはご家庭での様子や事業所での様子を踏まえ、ニーズも取り入れながら立案するよう心がけております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12				1	固定化されないよう毎月次月の活動話し合いや日々のミーティングで反省会をしております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9				4	放デイのHAPPY WORKSの子ども達との交流があることは知っているが、地域の子どもの活動についてはわからない 保育園との交流はなかなか計画ができておりません。次年度等少しずつ機会が持てるようにしていけたらと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					ご契約に説明をさせていただいておりますが、ご質問がある際にはお気軽にご連絡ください。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12				1	明確な家族支援プログラムはできておりませんが、個別でお子様の様子を事業所に見に来て頂く機会を今後も作っていきたく思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	13					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12				1	個別支援計画更新のための面談とは別で相談の受け付けられる機会や支援現場の観察機会を今後も得られるようにしていきたいと思っております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				1	保護者様や子供たちに寄り添った支援や相談援助ができるよう心掛けています。今後もご家庭と協力して支援して行きます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2			5	父母の会や保護者会はありませんが、保護者参加型の行事を企画しておりますので、そちらで保護者同士のコミュニケーションが取れるといいなと考えております。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13					相談等があった際には職員間で共有、検討して返事ができるようにしております。今後も何かありましたら、お気軽にご相談いただけたらと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					連絡帳やLINEで情報共有ができるよう心掛けております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13					通信は毎月、不定期ではありますがインスタグラムの更新をしておりますので、そちらを見て頂きたいと思っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					個人情報の漏洩がないよう十分に配慮しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			1		今後も十分にマニュアルを構築し、訓練ができればと考えております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			1		事業所内だけでなく、屋外での活動においても職員間で事前に危険箇所把握等を行い、支援ができるように配慮しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			1		現在大きな事故は起きておりませんが、小さな怪我や体調不良などもこまめに連絡ができるよう配慮しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				安心して預けることができる。	事業所の支援にいつもご理解とご協力をいただきまして本当にありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13					職員一同、子供たちが安心して、楽しく過ごすことができるよう日々試行錯誤をして支援していくことを心がけています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				職員の皆さんがとても明るく、子供たちのために一生懸命な姿がいつも見られている。	今後も子どもたちが安心して過ごせる空間を作っていけるよう努めていきたいと思っております。